


Testo Smart Probes FAQ

Questions et réponses
concernant les Smart Probes de Testo



Comment puis-je avoir l'App testo Smart Probes ?

L'App testo Smart Probes est disponible gratuitement dans le Google Play Store et dans l'Apple Store. Chaque emballage d'un Smart Probe contient de plus un code QR qui vous connecte directement au Store correct :



Téléchargement gratuit
App testo Smart Probes



GET IT ON
Google Play



Download on the
App Store

Quelle version Android ou iOS est prise en charge ?

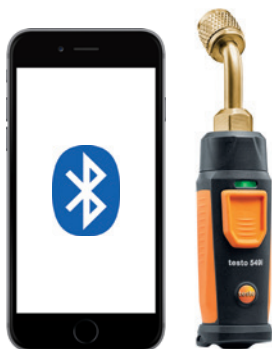
iOS 8.3 / Android 4.3 ou plus récent ; Bluetooth 4.0.
Nous avons testé avec succès les Testo Smart Probes avec de nombreux terminaux mobiles. [Cliquez ici pour apprendre quels terminaux ont été testés.](#)

Pourquoi mon Smartphone ne détecte-t-il pas le Smart Probe ?

Veuillez vérifier d'abord si votre terminal est conforme aux configurations requises. Si c'est le cas, éteignez l'appareil de mesure et quittez l'App. Redémarrez ensuite l'appareil et l'App.

Comment puis-je faire le pairage entre le Smart Probe et le Smartphone/la tablette ?

Aucun pairage n'est nécessaire. Activez Bluetooth sur votre terminal mobile et démarrez le Smart Probe. L'App se connecte automatiquement. Dès que c'est fait, la LED verte du Smart Probe clignote.



Que dois-je faire si mon terminal mobile me demande un code PIN dès que je veux le connecter à un Smart Probe ?

Vous n'avez pas besoin de PIN pour connecter le Smart Probe à votre terminal mobile. Activez Bluetooth sur votre terminal mobile et démarrez le Smart Probe. L'App se connecte automatiquement. Dès que c'est fait, la LED verte du Smart Probe clignote.

Comment puis-je quitter l'App sous iOS ?

Appuyez rapidement deux fois de suite sur le bouton « Home » et quittez l'App en balayant l'écran.



Comment puis-je quitter l'App sous Android ?

Appuyez sur l'icône Menu et quittez l'App en balayant l'écran.



Comment puis-je enregistrer les résultats de mesure sur mon Smartphone/ma tablette ?

iOS : le rapport PDF, le tracé sous forme d'image et la vue tabulaire sous forme de tableau Excel peuvent être envoyés par e-mail. S'il n'y a pas de connexion à Internet au moment de l'envoi, l'e-mail sera enregistré dans la boîte de sortie. Les rapports PDF peuvent de plus être enregistrés dans iBooks ou une application Cloud (p.ex. Dropbox).

Android : voir iOS. De plus, vous pouvez directement enregistrer les protocoles dans le terminal.

Combien de Smart Probes puis-je connecter à l'App en même temps ?

Jusqu'à 6 Smart Probes.

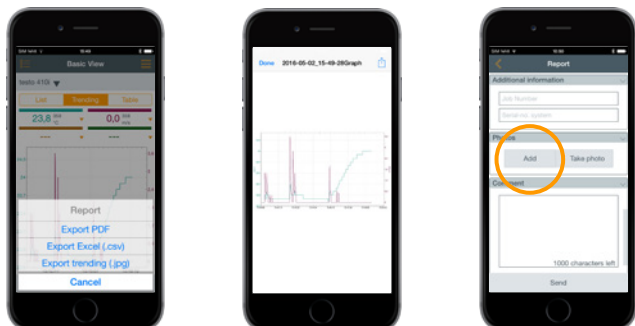
Quelle est la portée maximale entre le terminal mobile et le Smart Probe ?

Au moins 15 mètres en champ libre. Smart Probes testo 115i, testo 549i et testo 605i jusqu'à 100 mètres. Veuillez observer que la portée dépend fortement de la puissance du terminal respectif.

Puis-je insérer le tracé graphique dans le protocole ?

Oui. Pour ce faire, enregistrez d'abord le tracé graphique comme fichier d'image dans la galerie d'images du terminal mobile.

Ouvrez ensuite le protocole comme PDF et insérez le graphique comme fichier d'image.



Les Smart Probes s'éteignent-ils automatiquement ?

Dès qu'il n'y a plus de connexion entre le terminal mobile et le Smart Probe, le Smart Probe s'éteint automatiquement au bout de 5 minutes.

Comment de temps puis-je enregistrer une mesure ?

Il n'y a pas de limite du côté de Testo. Mais les facteurs suivants influencent la durée de mesure :

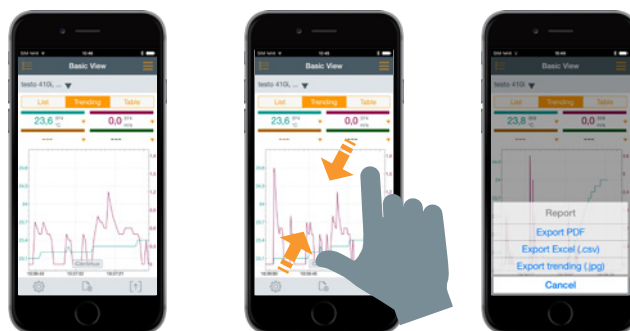
- L'état de la pile du terminal mobile
- Les capacités (p.ex. mémoire, mémoire intermédiaire) du terminal mobile
- La distance entre le Smart Probe et le terminal mobile

Quelle est la cadence de mesure et puis-je la changer ?

iOS : 1 seconde, Android : 2 secondes. La cadence de mesure ne peut pas être changée.

Comment puis-je enregistrer le tracé graphique d'un intervalle déterminé ?

Après avoir arrêté le tracé graphique, vous pouvez choisir l'intervalle souhaité par le zoom avant ou arrière.



L'App testo Smart Probes existe-t-elle aussi pour Windows ?

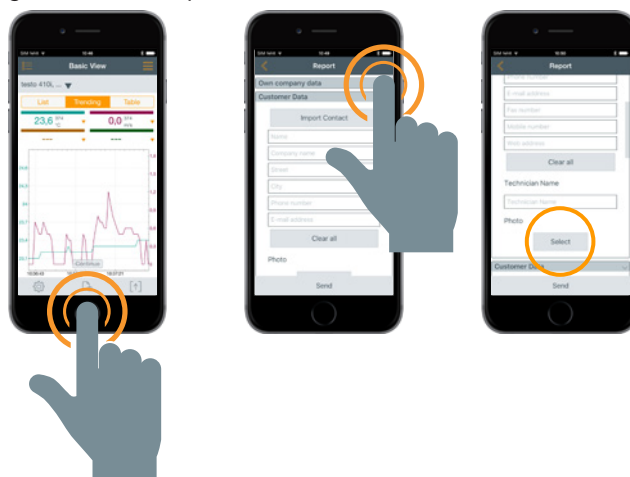
Non.

Puis-je utiliser l'App testo View Smart Probes avec un PC également ?

Non. Mais vous pouvez connecter l'App à un terminal mobile (iOS ou Android) via Bluetooth.

Où et comment puis-je entrer le logo de mon entreprise dans le protocole ?

Tapez sur l'icône Share et sélectionnez « Export PDF ». Tapez ensuite sur « Données de l'entreprise » et tapez sur « Insérer image ». Sélectionnez ensuite votre logo d'entreprise dans la galerie d'images de votre terminal mobile. L'image sélectionnée sera affichée en haut à gauche dans le protocole.



Comment puis-je sauvegarder les valeurs de mesure quand il n'y a pas de connexion et que je ne peux pas envoyer des e-mails ?

Lorsque vous n'avez pas de connexion à Internet, le protocole est enregistré dans la boîte de sortie jusqu'à la prochaine connexion.

Puis-je utiliser des piles rechargeables pour les Smart Probes ?

Oui.

Quelle est l'autonomie des piles ?

testo 115i : 150 heures
testo 405i : 15 heures
testo 410i : 130 heures
testo 510i : 150 heures
testo 549i : 130 heures
testo 605i : 150 heures
testo 805i : 30 heures
testo 905i : 150 heures

Comment puis-je raccorder le testo 549i ?

Dans la plupart des cas, une connexion directe du testo 549i est possible au raccord de pression grâce au coude de 45° intégré.

Si le raccord de pression est difficile d'accès ou a un autre filetage (p.ex. installations R410A), nous recommandons les adaptateurs suivants :

Adaptateur 1 :
raccord 1/4" SAE (7/16" UNF)
filetage mâle - 1/4" SAE
(7/16" UNF) filetage mâle



Adaptateur 2 :
coude 90°, 1/4" SAE (7/16" UNF)
filetage mâle - 1/4" SAE
(7/16" UNF) filetage femelle



Adaptateur 3 :
raccord 1/4" SAE (7/16" UNF)
filetage mâle - 5/16" SAE
(1/2" UNF) filetage femelle,
pour R410A

